

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об обращениях физических и юридических лиц в АО "Алматыкский ГКМ" за 2026 год**

№	Характер обращения	Общее количество обращений	Формы обращения			Взяты под контроль	Состояние рассмотрения обращений				Повторы	С нарушением сроков
			Письменные	Электронные	Устные (Личный приём, выездной приём, приём ответственных сотрудников и телефон доверия)		В том числе					
							Приняты меры	Объяснено	Отказано	Рассмотрение		
1	Приём и восстановление на работу	158	38	56	64	158	141	0	0	17	3	0
2	Перевод на другую работу	25	6	8	11	24	22	0	0	2	0	0
3	Трудовые споры	20	7	12	1	20	18	0	0	2	0	0
4	Заработная плата	36	5	29	2	36	34	0	0	2	0	0
5	Выполнение условий контракта	6	0	4	2	6	6	0	0	0	0	0
6	Материальная помощь	145	135	8	2	145	131	0	0	14	1	0
7	Дошкольные учреждения	5	1	4	0	5	5	0	0	0	0	0
8	Вопросы, связанные с землей	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0
9	Жилищно-коммунальные вопросы	14	5	5	4	14	9	0	0	5	0	0
10	По вопросам ММ и ХТ	16	5	8	3	16	15	0	0	1	0	0
11	Другие вопросы	55	22	28	5	54	49	0	0	5	0	0
<b>ИТОГО:</b>		<b>483</b>	<b>227</b>	<b>162</b>	<b>94</b>	<b>481</b>	<b>433</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>0</b>