

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений физических и юридических лиц, поступивших в АО "Алмалыкский ГМК" за 9 месяцев 2025 года

№	Характер обращения	Общее количество обращений	В том числе											
			Формы обращения			Состояние рассмотрения обращений								
			Письменные	Электронные	Устные (Личный приём, выездной приём, приём ответственных сотрудников и телефон доверия)	Взяты под контроль	В том числе						Повторы	С нарушением сроков
							Приняты меры	Объяснено	Отказано	Оставлены без рассмотрения	Направлены в другую организацию	Рассмотрение		
1	Приём и восстановление на работу	626	123	192	311	625	136	463	2	4	1	20	12	0
2	Перевод на другую работу	136	30	30	76	136	21	107	0	0	0	8	0	0
3	Трудовые споры	56	16	39	1	56	15	34	1	2	0	4	2	0
4	Заработная плата	45	12	19	14	44	22	19	1	1	1	1	2	0
5	Выполнение условий контракта	44	12	19	13	44	28	14	1	0	0	1	0	0
6	Материальная помощь	287	270	10	7	287	186	16	43	0	0	42	0	0
7	Дошкольные учреждения	16	2	14	0	16	1	13	1	0	0	1	0	0
8	Вопросы, связанные с землей	20	18	1	1	20	2	3	12	0	0	3	1	0
9	Жилищно-коммунальные вопросы	43	16	22	5	43	15	24	3	0	0	1	2	0
10	Другие вопросы	382	153	198	31	373	125	211	24	7	9	6	6	0
ИТОГО		1655	652	544	459	1644	551	904	88	14	11	87	25	0