

ИНФОРМАЦИЯ
о результатах рассмотрения обращений физических и юридических лиц в АО "Алмалыкский ГМК" за I полугодие 2025 года

№	Характер обращения	Общее количество обращений	В том числе											
			Формы обращения			Случаи рассмотрения апелляций за январь-июнь 2025 г.								
			Письменные обращения	Электронные обращений	Устные обращения (личный прием, выездной прием, прием ответственного персонала и телефон доверия)	Взятые под контроль	В том числе						Повторно	Просрочен ные
							Приняты меры	Объяснено	Отказано	оставлено без внимания	отправлено в другую организацию	на рассмотрение		
1	Приём и восстановление на работу	458	82	128	248	458	100	329	0	4	0	25	9	0
2	Перевод на другую работу	99	24	21	54	99	12	85	0	0	0	2	0	0
3	Трудовые споры	23	10	12	1	23	4	13	0	1	0	5	1	0
4	Заработка плата	33	8	12	13	33	16	15	0	1	0	1	2	0
5	Выполнение условий контракта	22	7	10	5	22	11	10	0	0	0	1	0	0
6	Материальная помощь	191	180	7	4	191	123	17	16	0	0	35	0	0
7	Дошкольные учреждения	8	0	8	0	8	1	7	0	0	0	0	0	0
8	Вопросы, связанные с землей	13	12	1	0	13	0	2	11	0	0	0	0	0
9	Жилищно-коммунальное вопросы	26	10	11	5	26	2	17	1	0	0	6	0	0
10	Другие вопросы	269	110	134	25	264	53	147	13	3	5	48	5	0
Итого:		1142	443	344	355	1137	322	642	41	9	5	123	17	0