

Фойдаланувчи йўриқномаси

HelpDesk дастури Бош ойнасига кирганимизда қуйидаги ойна очилади.

Help Desk АО "Алмалыкский ГМК"

Главная

О системе

Система Help Desk разработана программистами УАП для упрощения процедуры по оформлению запросов на обслуживание работниками АГМК.

Возможности системы Help Desk:

- Отправка запросов в электронном виде;
- Мониторинг исполнения запросов;
- Получение уведомлений по исполнению запросов.

Статистика по запросам

Статус	Сегодня	Текущий месяц	Всего
★ Новый запрос	-	-	-
↓ Запрос принят на обработку	5	7	9
⚠ Запрос отправлен на доработку	-	-	-
⏸ Запрос отложен (приостановлен)	-	5	10
⛔ Запрос отклонён	-	8	10
✅ Запрос выполнен	1	284	1541
ИТОГО:	6	304	1570

Контакты:

В Исполнительном аппарате АГМК:
Обслуживание компьютеров и оргтехники - 22-36
Сеть, почта и Интернет - 22-49

В промышленной зоне АГМК:
Начальник сектора по ремонту УАП - 25-12

Войти в систему

Set Screen Reader Mode On

release 1.0

Ушбу ойнадаги «Войти в систему» тугмасини босамиз.

Help Desk

* для входа в Help Desk воспользуйтесь логином и паролем, выданным Вам для входа в Операционную систему компьютера

Пользователь

Пароль

Войти

Дастурга кириш ойнасидаги Фойдаланувчи ячейкасига Ўзингизнинг доменингизни ва парол ўрнига эса компьютерингизга компьютерингизга кириш учун киритадиган паролнингизни киритасиз.

Дастурга кирганингизда тизимдан фойдаланишингиз куйидаги бўлимларни тўлдиришингиз лозим бўлади.

Информация о пользователе

Ваш IP адрес: 192.168.7.40

Пользователь: S.HAMITJONOV

Уровень доступа: Администратор **2**

Подразделение * **1** Цех/Отдел *

ФИО * **3**

Кабинет * **4** Телефон * **5**

Email **6** Получать уведомления на Email Да Нет **7**

Сохранить пользовательские данные

1. Ишлайдиган корхонангиз
2. Бўлимингиз
3. Исм шарифингиз
4. Ишлайдиган хонангиз
5. Телефон рақамингиз
6. Email почтангиз
7. Юборган сўровингиз бўйича қилинган ишлар ҳақида маълумотларни почтангиз орқали ҳам олмақчи бўлсангиз «Да» йўқ бўлса «Нет» белгиланг.

Help Desk АО "Алмалыкский ГМК" s.hamitjonov [Обратная связь](#) [Выход](#)

Главная **Мои запросы** Сообщения (0) Оператор Склад ТМЦ Обработка запросов Мониторинг Администратор Справочники

Главная

О системе

Система Help Desk разработана программистами УАП для упрощения процедур по оформлению запросов на обслуживание работниками АГМК.

Возможности системы Help Desk:

- Отправка запросов в электронном виде;
- Мониторинг исполнения запросов;
- Получение уведомлений по исполнению запросов.

Статистика по запросам

Статус	Сегодня	Текущий месяц	Всего
★ Новый запрос	-	-	-
↓ Запрос принят на обработку	5	7	9
⚠ Запрос отправлен на доработку	-	-	-
⏸ Запрос отложен (приостановлен)	-	5	10
🚫 Запрос отклонен	-	8	10
✅ Запрос выполнен	1	284	1541
ИТОГО:	6	304	1570

Контакты:

В Исполнительном аппарате АГМК:
Обслуживание компьютеров и оргтехники - 22-36
Сеть, почта и Интернет - 22-49

В промышленной зоне АГМК:
Начальник сектора по ремонту УАП - 25-12

Сўровлар бўлими учта қисмдан иборат бўлиб:

1. Отправленные запросы
2. Запросы в процессе обработки
3. Запросы выполненные

Биринчи қисмда янги юборган сўровингиз хақидаги маълумотлар кўрсатилади.

Иккинчи қисмда эса сўровингиз бажарилиш жараёнига ўтгандаги ҳолати бўйича маълумотлар кўрсатилади.

Учинчи қисмда эса Сўровингиз тугаллангандан сўнги ҳолати бўйича маълумотлар чиқарилади.

Help Desk АО "Алмалыкский ГМК"

Главная | Мои запросы | Сообщения (0) | Оператор | Склад ТМЦ | Обработка запросов | Мониторинг | Администратор | Справочники

Мои запросы

Новый запрос

Отправленные запросы
Нет данных для отображения. 1

Запросы в процессе обработки
Нет данных для отображения. 2

Запросы выполненные

Дата отправки	№ запроса	Направление	Категория	Подкатегория	Проблема	Описание	Дата получения	Дата завершения	Исполнитель	Комментарий	Статус	Ваша оценка
18.01.2021 09:14	20210118091456	ИТ	Оргтехника	Техническое обслуживание / ремонт	Бледная печать	Необходимо заменить черные чернила в принтере	18.01.2021 09:38	18.01.2021 13:28	S.NABIEV	Выполнено	Выполнен	★★★★★

«Мои запросы» менусини босиш орқали сўровлар бўлимига ўтасиз.

Бу бўлим ҳам икки қисмдан иборат бўлиб, булар:

1. Информация о пользователе (Ваши данные)
2. Запрос на обслуживание

Биринчи қисмда сизнинг маълумотларингиз кўрсатилган бўлиб, ушбу маълумотлар сизнинг сўровингизга бириктирилади.

Иккинчи қисмда эса сиз ўз сўровингизни юборишингиз мумкин.

- 2.1. «Категория» ячейкасида техника турини танлайсиз.
- 2.2. «Подкатегория» ячейкасида қурилма учун таклиф етилган хизматлардан бирини танлайсиз.

2.3. «Проблема» ячейкасида кузатилаётган муаммо турини танлайсиз.

2.4. «Описание» ячейкасида курилмада кузатилган муаммонинг тўлароқ таснифини ёзишингиз мумкин бўлади.

2.5. «Инвентарный №» ячейкасида курилманинг идентификация рақамини ёзишингиз мумкин бўлади.

2.6. «Отправить запрос» тугмасини босиш орқали сўровни юборасиз.

Help Desk АО "Алмалыкский ГМК"

Главная | Мои запросы | Сообщения (0) | Оператор | Склад ТМЦ | Обработка запросов | Мониторинг | Администратор | Справочники | Dashboard

Мои запросы > Запрос на обслуживание

Справка!
Здесь Вы можете отправить Запрос на обслуживание в электронном виде. При обработке запроса Вы получите соответствующее сообщение, которое можно открыть во вкладке "Сообщения".

Информация о пользователе (Ваши данные)

Ваш IP адрес: 192.168.7.40

Подр.	Цех/Отдел	Автор	ФИО	Кабинет	Телефон	EMAIL
Управление автоматизации производства	Служба информационных технологий	S.HAMITJONOV	Хамитжонов Сайдулло Абдулхамид угли	14	58-25	s.hamitjonov@agmk.uz

Запрос на обслуживание

Направление * Информационные технологии

Категория * Компьютерная техника
 1 Сервисы информационных ресурсов
 Сеть, почта и Интернет

Подкатегория: **2**

Проблема: **3**

Возможное решение: **1** После этого перезагрузите ПК, **2** Попробуйте повторно подключить USB-кабель

Описание: **4**

Инвентарный №: **5**

6

«Сообщения» менусини танлаш орқали сизнинг юборган сўровларингиз юзасидан бажарилган ишлар бўйича хабарлар бўлимига ўтишингиз мумкин бўлади.

Жадвалнинг юқори чап бурчагида жойлашган чекбоксни танлаш орқали барча хабарларни белгилаш ва «Прочитать новые сообщения» тугмасини босиш орқали эса барча хабарларни тозалашингиз мумкин бўлади.

Help Desk АО "Алмалыкский ГМК"

Главная Мои запросы **Сообщения (0)** Оператор Склад ТМЦ Обработка запросов Мониторинг Администратор Справочники

Сообщения

Сообщения

Прочитать новые сообщения

<input type="checkbox"/>	Дата и время	Сообщение	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	18.01.2021 13:28	Ваш запрос на обслуживание №20210118091456 выполнен 18.01.2021 13:28. Исполнитель: S.NABIEV. Комментарий: Выполнено	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	18.01.2021 09:38	Ваш запрос на обслуживание №20210118091456 принят 18.01.2021 09:38. Исполнитель: S.NABIEV	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	25.11.2020 10:09	Ваш запрос на обслуживание №20201125095013 выполнен 25.11.2020 10:09. Исполнитель: S.SULTANOV. Комментарий: Переименования сетевого папки произвел.	<input type="checkbox"/>

1 - 3

Жадвал қаторининг ўнг томонидаги лупа орқали эса бажарилган сўров бўйича қилинган ишларни баҳолашингиз (1) ва ёзувлар қолдиришингиз мумкин (2) бўлади.

«Отправить отзыв» (3) тугмаси орқали эса ёзган ёзувингизни сақлашингиз мумкин бўлади.

Главная Мои запросы **Сообщения (0)** Оператор Склад ТМЦ Обработка запросов Мониторинг

Мои запросы > Статус запроса

Запрос Отмена

Дата отправки 18.01.2021 09:14
 № запроса 20210118091456
 Направление ИТ
 Категория Оргтехника
 Подкатегория Техническое обслуживание / ремонт
 Проблема Бледная печать
 Описание Необходимо заменить черные чернила в принтере
 Инв.№ 71359
 Дата получения 18.01.2021 09:38
 Дата завершения 18.01.2021 13:28
 Исполнитель S.NABIEV
 Комментарий исполнителя Выполнено
 Статус Выполнен

Выполненные работы

<input type="checkbox"/> Замена дозирующего лезвия	<input type="checkbox"/> Замена интерфейсного кабеля	<input type="checkbox"/> Замена картриджа
<input type="checkbox"/> Замена коротрона	<input type="checkbox"/> Замена магнитного вала	<input type="checkbox"/> Замена прижимного вала
<input type="checkbox"/> Замена ракеля	<input type="checkbox"/> Замена расходных материалов	<input type="checkbox"/> Замена термоплёнки
<input type="checkbox"/> Замена фотобарабана	<input checked="" type="checkbox"/> Заправка тонером	<input type="checkbox"/> Настройка ОС
<input type="checkbox"/> Настройка ПО	<input type="checkbox"/> Настройка ПО принтера	<input type="checkbox"/> Настройка сканера
<input type="checkbox"/> Очистка отработки	<input type="checkbox"/> Очистка спиртом (25 мл)	<input type="checkbox"/> Очистка спиртом (5 мл)
<input type="checkbox"/> Перезапуск очереди печати	<input type="checkbox"/> Продувка принтера	<input type="checkbox"/> Ремонт принтера
<input type="checkbox"/> Ремонт сканера	<input type="checkbox"/> Смазка термоплёнки	<input type="checkbox"/> Чистка прижимного резинового вала

Оставьте пожалуйста Ваш отзыв

Оценка * Отлично Хорошо Удовлетворительно Плохо Очень плохо

Отзыв